

Главный врач ГБУЗ РК «Нижегородская РБ»

Приказ



Т.Л. Евсеенко

14.09.2015г

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГБУЗ РК «НИЖНЕГОРСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РК «Нижегородская РБ» (далее - Правила) разработаны на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РК «Нижегородская РБ».

1.2. Настоящие Правила вводятся в целях упорядочения деятельности учреждения в части предоставления им платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального стимулирования его работников.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются учреждением дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи при условии информированного добровольного согласия пациента на ее оказание.

1.4. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между потребителем (заказчиком) и исполнителем.

1.5. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги (ГБУЗ РК «Нижегородская РБ»).

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения и указанных в лицензии учреждения на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

1.9. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РК «Нижегородская РБ» предоставляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в которых участвует ГБУЗ РК «Нижегородская РБ», по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Раздел 2. Организация оказания платных медицинских услуг в учреждении

2.1. ГБУЗ РК «Нижегородская РБ» обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

2.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых учреждением, находится в и содержит:

а) сведения о наименовании учреждения;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.3. ГБУЗ РК «Нижегородская РБ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности ГБУЗ РК «Нижегородская РБ».

2.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.5. До заключения договора ГБУЗ РК «Нижегородская РБ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.6. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)), справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (по запросу).

2.12. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.14. Для оказания платных медицинских услуг главным врачом издается приказ об утверждении:

- прейскуранта цен на платные медицинские услуги в Учреждении;
- списка сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги (по отделениям);
- списка медицинского оборудования, используемого при оказании платных медицинских услуг.

2.15. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств.

2.16. Платные медицинские услуги оказываются персоналом ГБУЗ РК «Нижегородская РБ» в основное рабочее время при условии, что это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

2.17. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.18. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг, а также Информированное согласие пациента на оказание платных медицинских услуг.

2.19. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с законодательством, действующим на территории Российской Федерации.

2.20. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2.21. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.22. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

2.23. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу или иному должностному лицу учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

Раздел 3. Учет и отчетность

3.1. Отдел медицинской статистики, бухгалтерия учреждения обязаны вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведется раздельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам.

3.2. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

3.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации потребителю услуги, который определяется моментом окончания оказания услуги (при условии, что услуга предварительно оплачена).

Раздел 4. Определение цен на платные медицинские услуги в учреждении

4.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые учреждением определяются прейскурантом, утвержденным главным врачом ГБУЗ РК «Нижнегорская РБ». Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными государственными учреждениями, устанавливается Министерством Здравоохранения Республики Крым.

4.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение законодательства о порядке определения цен на медицинские услуги;
- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

Раздел 5. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Правила

5.1. Настоящие Правила вступают в силу с 1 января 2015 года.

5.2. Изменения и дополнения в настоящие Правила утверждаются приказом главного врача.